# Integración POPs con MAStermind

Prosegur Alarmas / Área de TI / I+D

xx/05/2021

Índice

Contenido

[Integración POPs con MAStermind 1](#_Toc71803188)

[Descripción gestión actual intervenciones acudas Prosegur Alarmas 2](#_Toc71803189)

[En POPs 3](#_Toc71803190)

[Cambios de estado: 4](#_Toc71803191)

[**ー** E En\_ruta 4](#_Toc71803192)

[**ー** O En\_instalación (On site) 4](#_Toc71803193)

[**ー** M Comentario extra 4](#_Toc71803194)

[**ー** I Imagen 4](#_Toc71803195)

[**ー** C Completado 4](#_Toc71803196)

[Vista v\_acu\_jobs 6](#_Toc71803197)

[**ー** Descripción campos 6](#_Toc71803198)

[**ー** Tipo de datos de los campos 8](#_Toc71803199)

[**ー** Ejemplo datos: 9](#_Toc71803200)

[Vista v\_acu\_jobs\_event 10](#_Toc71803201)

[**ー** Descripción campos 10](#_Toc71803202)

[**ー** Tipo de datos de los campos 10](#_Toc71803203)

[**ー** Ejemplo datos: 10](#_Toc71803204)

[Vista v\_acu\_jobs\_resolution 11](#_Toc71803205)

[**ー** Descripción campos vista 11](#_Toc71803206)

[**ー** Tipo de datos de los campos 11](#_Toc71803207)

[**ー** Ejemplo datos: 11](#_Toc71803208)

[Conexión a bbdd MAStermind: 12](#_Toc71803209)

# Descripción gestión actual intervenciones acudas Prosegur Alarmas

Actualmente la gestión de los servicios de respuesta de Acuda ante una alarma son gestionados desde MAStermind. En operador CRA genera un “guard-job” y lo asigna al empleado acuda.

Los acudas acceden a los guard Jobs asignados a través de la aplicación móvil MASguard.

A través de MASguard, los acudas van enviando los cambios del estado de la intervención de respuesta ante la alarma:

* Acuda en ruta
* Acuda en instalación
* Comentarios adicionales
* Envío de imágenes de la verificación del inmueble
* Finalización de la intervención con indicación de una resolución.

Todas las acciones y cambios de estado del acuda, quedan registrados en MAStermind con indicación del empleado, y su localización GPS

# En POPs

Cuando la CRA quiera solicitar la intervención de un acuda, asignará el job a un empleado virtual asociado a POPs.

Esta acción hará que este job aparezca disponible en la vista v\_acu\_jobs. A través de esta vista, POPs podrá acceder a toda la información necesaria para iniciar la intervención.

Para indicar los cambios de estado, POPs deberá ejecutar un Procedimiento almacenado SQL (SP Store Procedure) en una de las bbdd de MAStermind con los parámetros indicados

Obligatorios:

@job --Número del job, indicado en v\_acu\_jobs

@cs\_no --Identificación del abonado, indicado en v\_acu\_jobs

@state-event --Cambio estado -Evento

@gps\_location -- Coordenadas GPS

@guard --Empleado vigilante que hace la intervención

Opcionales

@Comment --comentario vigilante

@picture\_link --Solo obligatorio con evento de imagen

@jobres\_id --Resolución, solo obligatorio con estado completado

## Cambios de estado:

### E En\_ruta

Se deberá enviar este estado cuando el acuda inicia su desplazamiento hacia el inmueble.

El parámetro @state-event deberá ser=E

### O En\_instalación (On site)

Se deberá enviar este estado cuando el acuda ha llegado al inmueble.

El parámetro @state-event deberá ser=O

### M Comentario extra

Se deberá enviar este estado cuando el acuda quiera añadir comentarios extras, adicionales a los que inserte a través del resto de cambios de estado

El parámetro @state-event deberá ser=M

### I Imagen

Se deberá enviar este estado cuando el acuda realice foto/s de la intervención

El parámetro @state-event deberá ser=I

La imagen tiene que guardarse en una carpeta compartida preestablecida. La ruta no suele cambiar, pero estará también disponible en la vista v\_acu\_jobs v\_acu\_jobs.mobile\_media\_directory

Actualmente la ruta se compone de una parte fija (v\_acu\_jobs.mobile\_media\_directory) más una subcarpeta con el número del incidente (v\_acu\_jobs.alarminc\_no). En el nombre de la imagen se añade, al menos, el número del job, fecha, hora

Una vez guardada la imagen, se ejecutará el SP con el

@state-event =I

@picture\_link = enlace de la imagen. Ejemplo:

10.28.28.46/fotossmart\_pro/fotosacuda/PT/2667075955/600141234JPEG\_20210505\_161144\_4813902396459060736.jpg

### C Completado

Se deberá enviar este estado cuando el acuda de por concluida la intervención

El parámetro @state-event deberá ser=C

Obligatoriamente deberá informar del parámetro @jobres\_id. Para indicar la resolución de la intervención (clasificación final). El listado de las Resoluciones se obtendrá de v\_acu\_jobs\_resolution.

En todos los cambios de estado habrá que informar los parámetros indicados como obligatorios

Visualización del histórico de eventos para el Vigilante acuda.

Si lo desea, el acuda podrá visualizar el detalle de los eventos recibidos en el contrato de la intervención. El período que podrá visualizar irá desde una hora antes del inicio de la alarma, hasta la hora actual.

## Vista v\_acu\_jobs

### Descripción campos

[job\_no] --Número del job

,[create\_date] --Fecha de creación del job

,[create\_user] --Usuario que crea el job

,[jobtype\_id] --Tipo de job.

,[jobstat\_id] --Estado del job. Igual en todos países

,[jobstat\_descr] --Descripción del estado del job

,[job\_change\_user] --Usuario último que ha modificado el job

,[job\_change\_date] --Fecha última modificación del job

,[site\_no] --ID del site en MAS

,[system\_no] --ID del system en MAS

,[cs\_no] --CRA# . Código de conexión identificado en MAS

,[job\_comment] --Comentario al generar el job

,[jobres\_id] --ID resolución del job

,[jobres\_descr] --Descripción resolución del job

,[branch\_no] --Branch del site

,[alarminc\_no] --Número de incidente. Tiene que estar abierto un incidente cuando se crea un nuevo job. Las imágenes de la intervención se guardan en carpeta con este ID

,[job\_priority] --Prioridad del job

,[jes\_emp\_no] --Empleado acuda

,[jes\_status] --ID Estado intervención acuda. Igual en todos países.

,[jes\_status\_descr] --Descripción Estado intervención acuda

,[assign\_date] --Fecha asignación

,[est\_hours] --Estimación de llegada

,[act\_hours] --Tiempo en llegar

,[enroute\_date] --Fecha de la puesta en ruta del acuda

,[onsite\_date] --Fecha de la llegada a instalación del acuda

,[clear\_date] --Fecha finalización intervención del acuda

,[jstatus\_change\_date]--Fecha último cambio estados de la intervención del acuda

,[jstatus\_change\_user]--Usuario del último cambio estado de la intervención

,[NIF] --NIF Cliente

,[ID\_Serv] --ID Tipo de Servicio de acuda contratado

,[Servic\_descr] --Tipo de Servicio de acuda contratado

,[Contrat#] --Número de contrato

,[Client#] --Número de cliente

,[country\_name] --País

,[state\_id] --ID Provincia

,[state\_name] --Provincia

,[city\_name] --Población

,[zip\_code] --Código Postal

,[site\_addr1] --Dirección campo 1

,[site\_addr2] --Dirección campo 2

,[cross\_street] --Dirección complemento

,[attention] --Dirección complemento2

,[latitude] --Latitud

,[longitude] --Longitud

,[site\_name] --Titular contrato

,[site\_kind] --Tipo Residencial o Comercial. Campo No usado en todos los países

,[sitetype\_id] --ID Tipo instalación . Campo No usado en todos los países

,[sitetype\_descr] --Descr Tipo instalación

,[sitestat\_id] --Estado contrato y tipo cliente

,[keys] --Código de llaves

,[acu\_procedimiento] --Procedimientos acuda

,[cod\_oc] --Código Armado/desarmado. Campo No usado en todos los países

,[ai\_first\_emp\_no] --Empleado CRA que inicia el incidente

,[alarm\_local\_date] --Fecha incidente

,[event\_id] --Id evento incidente

,[event\_descr] --Evento descripción

,[servtype\_id] --Tipo de evento

,[zone\_id] --ID zona saltada

,[equiptype\_id] --Tipo zona

,[zone\_type\_descr] --Descripción tipo zona

,[zone\_comment] --Comentario zona

,[Agency\_calls] --número llamadas a Fuerzas seguridad estado durante el incidente inicial

,[alarminc\_zones] --número saltos de zonas durante el incidente inicial

,[mobile\_media\_directory] --Ruta raíz de alojamiento de las imágenes de la intervención

### Tipo de datos de los campos

job\_no (int, not null)

create\_date (datetime, not null)

create\_user (int, not null)

jobtype\_id (char(6), not null)

jobstat\_id (char(2), not null)

jobstat\_descr (varchar(20), null)

job\_change\_user (int, not null)

job\_change\_date (smalldatetime, not null)

site\_no (int, null)

system\_no (int, null)

cs\_no (varchar(20), null)

job\_comment (varchar(255), null)

jobres\_id (varchar(4), null)

jobres\_descr (varchar(30), null)

branch\_no (int, null)

alarminc\_no (numeric(18,0), null)

job\_priority (smallint, null)

jes\_emp\_no (int, null)

jes\_status (char(2), null)

jes\_status\_descr (varchar(30), null)

assign\_date (smalldatetime, null)

est\_hours (smallmoney, null)

act\_hours (smallmoney, null)

enroute\_date (smalldatetime, null)

onsite\_date (smalldatetime, null)

clear\_date (smalldatetime, null)

jstatus\_change\_date (smalldatetime, null)

jstatus\_change\_user (int, null)

NIF (varchar(20), null)

ID\_Serv (varchar(20), null)

Servic\_descr (varchar(30), null)

Contrat# (varchar(20), null)

Client# (varchar(20), null)

country\_name (varchar(50), not null)

state\_id (char(3), null)

state\_name (varchar(30), null)

city\_name (varchar(30), null)

zip\_code (varchar(10), null)

site\_addr1 (varchar(60), not null)

site\_addr2 (varchar(60), null)

cross\_street (varchar(60), null)

attention (varchar(60), null)

latitude (numeric(12,8), null)

longitude (numeric(12,8), null)

site\_name (varchar(60), not null)

site\_kind (char(1), null)

sitetype\_id (char(6), not null)

sitetype\_descr (varchar(30), null)

sitestat\_id (char(6), not null)

keys (varchar(255), null)

acu\_procedimiento (varchar(255), null)

cod\_oc (varchar(255), null)

ai\_first\_emp\_no (int, null)

alarm\_local\_date (datetime, null)

event\_id (char(6), null)

event\_descr (varchar(30), null)

servtype\_id (char(6), null)

zone\_id (char(6), null)

equiptype\_id (char(6), null)

zone\_type\_descr (varchar(30), null)

zone\_comment (varchar(50), null)

Agency\_calls (int, null)

alarminc\_zones (int, null)

mobile\_media\_directory (varchar(2000), null)

### Ejemplo datos:



Nota: En el ejemplo se muestran actividades Abiertas (O), Cerradas (C) y Canceladas (L). Está pendiente de definir si se van a filtrar, para no mostrar las ya Cerradas

## Vista v\_acu\_jobs\_event

### Descripción campos

,[job\_no] --Número del job

,[system\_no] --ID del system en MAS

,[event\_date] --Fecha del evento

,[event\_id] --ID del evento

,[event\_descr]--Descripción del evento

,[zone\_id] --ID zona del evento

,[zone\_comment]--Comentario zona del evento

,[comment] --Comentario evento

,[alarminc\_no]--Número de incidente

### Tipo de datos de los campos

cs\_no (varchar(20), null)

job\_no (int, not null)

system\_no (int, null)

event\_date (datetime, not null)

event\_id (char(6), null)

event\_descr (varchar(30), null)

zone\_id (char(6), null)

zone\_comment (varchar(50), null)

comment (varchar(255), null)

alarminc\_no (decimal(18,0), null)

### Ejemplo datos:



## Vista v\_acu\_jobs\_resolution

### Descripción campos vista

[jobres\_id] --ID Resolución

,[descr] --Descripción resolución

### Tipo de datos de los campos

jobres\_id (char(2), not null)

descr (varchar(30), not null)

### Ejemplo datos:

|  |  |
| --- | --- |
| jobres\_id | descr |
| 1 | F/A - Condições Climatéricas |
| 2 | F/A - Detect.Danificados/Sujos |
| 3 | F/A - Vegetação |
| 4 | F/A - Animais |
| 5 | F/A - Negligência Cliente |
| 6 | F/A - Falta de Condições Local |
| 7 | F/A - Desconhecido |
| 8 | F/A - Teleassistência |
| 9 | Serviço GIRO |
| R | Situação Real |

## Conexión a bbdd MAStermind:

La conexión a la bbdd se realizará a un servidor principal y en caso de fallo de conexión, se deberá conectar automáticamente a la IP del servidor redundante.

En caso de intervenciones programadas o incidencias, se tiene que poder cambiar el orden de estas conexiones de manera ágil

La conexión para la visualización de las vistas y la ejecución del Store Procedure se realizará con el usuario sql xxxx